

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE KASTOR MD

1. SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE KASTOR MEDICAL DENTAL d.o.o.

S spletno trgovino Kastor Medical Dental d.o.o. (v nadaljevanju tudi »spletna trgovina«) upravlja družba Kastor Medical Dental d.o.o., matična številka: 5358833000, davčna številka: SI67943420, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju tudi prodajalec).

Kastor Medical Dental d.o.o. pri opravljanju svoje dejavnosti spoštuje predpise Republike Slovenije in EU, med drugim zlasti:

- Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot),
- Zakon o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT),
- Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (ZPDZC)
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1),
- Splošno uredbo EU o varstvu podatkov(GDPR),
- Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine, pravice in obveznosti uporabnika in spletne trgovine ter urejajo poslovni odnos med spletno trgovino in kupcem. Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).

2. VIZITKA

Dolgi Naziv: Kastor Medical Dental, podjetje za veleprodajo, zastopanje, inženiring in zunanjo trgovino, d.o.o.

Krajši naziv: Kastor M.D., d.o.o.

Naslov: Vošnjakova 6, 1000 Ljubljana, Slovenija

Direktor: Marko Rotter

Matična številka: 5358833

Št. vpisa v sodni register: 1/6648/00

Davčna številka: SI 67943420

Davčni zavezanec: DA

Transakcijski račun: SI56 0231 2001 4072 284 (NLB d.d., Ljubljana)

Pravnoorganizacijska oblika: Družba z omejeno odgovornostjo d.o.o.

Datum ustanovitve: 8.3.1990

Tel. : +386 (0)1 432 74 00

Email: kastor@kastor-md.si

3. REGISTRACIJA V SPLETNO TRGOVINO

Kupec lahko v spletni trgovini nakup opravi kot registriran uporabnik ali kot gost s hitrim nakupom.

Registriran uporabnik jamči, da so podatki, ki jih je vnesel ob registraciji, resnični in točni, ter se zavezuje, da bo sam ustrezno posodabljal podatke v svojem uporabniškem računu. Uporabnik z registracijo potrdi in jamči, da je polnoletna in popolno poslovno sposobna oseba oziroma da je zakoniti zastopnik pravne osebe ali da je s strani pravne osebe pooblaščen za registracijo v spletno trgovino in opravljanje nakupov v spletni trgovini ter da je seznanjen in sprejema splošne pogoje.

Kupec kot gost s hitrim nakupom jamči, da so podatki, ki jih je vnesel ob registraciji, resnični in točni, ter se zavezuje, da bo sam ustrezno posodabljal podatke v svojem uporabniškem računu. Uporabnik z vpisom v hitri nakup potrdi in jamči, da je polnoletna in popolno poslovno sposobna oseba oziroma da je zakoniti zastopnik pravne osebe ali da je s strani pravne osebe pooblaščen za registracijo v spletno trgovino in opravljanje nakupov v spletni trgovini ter da je seznanjen in sprejema splošne pogoje.

Naročilo ali nakup so vsi izdelki, ki jih je kupec naročil v spletni trgovini.

*Zaželjeno je, da pravne stranke oddajo svoje povpraševanje za izdelke preko spletnega obrazca <https://www.kastor-md.si/kontakt/>

4. POSTOPEK NAKUPA

Poiščite izdelek, ki ga želite kupiti in kliknite »v košarico« ter določite količino. Ko dodate vse izdelke, ki jih želite kupiti v košarico, kliknite »na blagajno«. Nakup lahko zaključite tako, da se prijavite, če ste že registrirani kot uporabnik ali se registrirate na novo. Možen je tudi hiter nakup brez registracije. Potrdilo o uspešno oddanem naročilu boste prejeli na vaš e-naslov.

5. CENE

Cene izdelkov v spletni trgovini so navedene v evrih (€) in vključujejo 9,5% oziroma 22% DDV (davek na dodano vrednost). Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru plačila z navedenimi načini plačila in pod navedenimi pogoji.

Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko prodajalec potrdi naročilo. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za prodajalca kot za kupca.

6. NAČINI PLAČILA

Prodajalec omogoča naslednje načine plačila:

- Po predračunu (z nakazilom na TRR). V kolikor se odločite za plačilo po predračunu (na TRR) vam bomo blago poslali, ko boste poravnali račun, ki ga boste prejeli po elektronski pošti. V kolikor plačilo ni poravnano v treh delovnih dneh, se bo naročilo razveljavilo.
- Plačilo s kreditno kartico. V kolikor se odločite za plačilo s kreditno kartico, vam bomo blago poslali, ko bo informacijski sistem naše banke sprovedel plačilo nakupljenega blaga. Ta postopek običajno ne traja več kot nekaj minut.
- Po povzetju (plačilo z gotovino ob prevzemu blaga). Plačilo se opravi zaposlenemu Pošte Slovenije, ko pripelje paketek. Če se pri dostavi karkoli zaplete, vas bo poštar poklical, da se dogovorita za prevzem. V kolikor vas ne bo doma, pa vam bo pustil sporočilo o prispeli pošiljki s kontaktnimi podatki in z informacijami, v kateri poštni poslovalnici ali bencinskemu servisu vas čaka paket (prevzamete ga lahko z osebnim dokumentom in s številko paketa). Pred dostavo pa boste prejeli tudi SMS s predvidenim časom dostave in zneskom odkupnine.

7. POŠTNINA IN DOSTAVA

Pakete dostavlja Pošta Slovenije. Kupec krije poštnino sam, če je znesek nakupa nižji od 50€ z DDV, v nasprotnem primeru je poštnina brezplačna. Strošek dostave je 3,50 € in se bo izpisal ob zaključku

vašega naročila. Prodajalec dostavlja kupljeno blago le na veljavne naslove na območju Republike Slovenije. Prodajalec blaga ne dostavlja v tujino.

Možen je osebni prevzem na naslovu Leskoškova 12, Ljubljana v skladišču podjetja KASTOR M.D., in sicer od ponedeljka do petka med 08.00h in 15.00h. O pripravljeni pošiljki in možnem prevzemu boste obveščeni preko elektronskega naslova. Osebni prevzem je možen le v primeru plačila po predračunu ali plačila s kreditno kartico. V primeru, da želite namesto pošiljanja blaga opraviti osebni prevzem, to nujno označite pri naročilu.

Produkte, ki so na zalogi, vam bomo dostavili v treh do petih delovnih dneh od naročila. Zaradi praznikov, vikendov ali višje sile se lahko čas pošiljanja podaljša, zato vas prosimo za razumevanje. V primeru, da naročila zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo dostaviti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo po telefonu ali na vaš elektronski naslov.

8. PRAVICA KUPCA DO ODSTOPA OD POGODBE

Kupec, ki je potrošnik, ima pravico, da v 14 dneh od prevzema artiklov prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov.

Odstop od pogodbe kupec sporoči na e-naslov prodajalca: kastor@kastor-md.si

Odstop od pogodbe je mogoč le v primeru, da kupec še ni odprl embalaže zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov.

V primeru odstopa od pogodbe kupec prejeti artikel na lastne stroške vrne ali po pošti na naslov prodajalca Kastor Medical Dental d.o.o., Vošnjakova 6, 1000 Ljubljana, ali ga osebno prinese na prevzemno mesto prodajalca.

9. REKLAMACIJE BLAGA

Prodajalec mora potrošniku izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve.

Napaka je stvarna:

- če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
- če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.

Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

Morebitne reklamacije kupec prodajalcu javi na e-naslov prodajalca: kastor@kastor-md.si

10. VAROVANJE ZASEBNOSTI IN ZAŠČITA PODATKOV

Uporabnik dovoljuje prodajalcu zbiranje in obdelavo posredovanih podatkov. Uporabniki spletne trgovine so lahko fizične ali pravne osebe, pri čemer se v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov samo podatki fizičnih oseb štejejo za osebne podatke.

Prodajalec se zavezuje, da bo vse pridobljene osebne podatke v spletni trgovini skrbno varoval ter jih brez privolitve uporabnika ne bo posredoval tretji osebi oziroma jih ne bo uporabil v druge namene kot za (i) za sklenitev in izpolnjevanje pogodb, (ii) lažje reševanje morebitnih težav pri naročilu in dostavi blaga, (iii) uspešno izvajanje storitve dostave blaga, naročenega v spletni trgovini, in, (iv) na željo uporabnika, tudi za namene obveščanja o novostih in ugodnostih v spletni trgovini (neposredno trženje). Za doseg varovanja osebnih podatkov prodajalec uporablja ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje podatkov.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za ustrezno varnost in tajnost svojega uporabniškega imena in gesla za dostop tako do njegovega uporabniškega računa v spletni trgovini kot tudi do njegove elektronske pošte, ki jo navede v registracijskem obrazcu oziroma v uporabniškem računu oziroma v naročilu.

Prodajalec uporabnike na podlagi njihovega vnaprejšnjega soglasja preko elektronske pošte obvešča o novostih in ugodnostih v spletni trgovini. V kolikor uporabnik tovrstnih prodajalčevih sporočil ne želi več prejemati oziroma želi, da prodajalec preneha uporabljati uporabnikove podatke za posredovanje omenjenih sporočil, lahko uporabnik to sporoči prodajalcu na kastor@kastor-md.si

11. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Prodajalec si bo po svojih najboljših močeh prizadeval za ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni v spletni trgovini, vendar pa si pridržuje pravico, da se posamezni dejanski podatki ne ujemajo s podatki spletne trgovine. Če je posamezna lastnost v zvezi z izdelkom bistvena okoliščina, zaradi katere uporabnik naroča določen izdelek, ker sicer blaga ne bi naročil, mora pred naročilom pri prodajalcu preveriti, ali ima izdelek dejansko to lastnost, sicer se kasneje na to ne more več sklicevati. Dodatne informacije o izdelkih, ki jih je mogoče naročiti v spletni trgovini, lahko uporabnik pridobi tudi preko spletnega obrazca na spletnih straneh prodajalca, v rubriki »Kontakt«, kjer vnese svoje ime in priimek, elektronski naslov in svoje vprašanje. Odgovor dobi uporabnik v nekaj dneh.

Pridržujemo si pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav. Nismo odgovorni za povrnitev morebitne škode ali škode, ki jo ima uporabnik zaradi prenehanja, nedelovanja ali ovir pri delovanju spletne strani.

Prodajalec si pridržuje pravico do dnevni sprememb vsebin, napak v cenah in napisanem besedilu.

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli in na kakršen koli način ne glede na razlog in brez predhodnega obvestila spremeniti splošne pogoje poslovanja.

12. REŠEVANJE SPOROV

Uporabniki morebitne ugovore in pritožbe uveljavljajo pri prodajalcu v pisni obliki in sicer tako, da jih pošljejo s priporočeno pošto ali preko elektronske pošte na naslov prodajalca.

Prodajalec si bo prizadeval vse morebitne spore rešiti po mirni poti. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Prodajalec in uporabnik oziroma kupec, kot udeleženca v elektronskem poslovanju, medsebojno priznavata veljavnost elektronskih sporočil na sodišču. V primeru spora veljajo splošni pogoji, ki so veljali v trenutku naročila blaga.

Za vse spore med prodajalcem in uporabniki oziroma kupci se uporablja slovensko materialno in procesno pravo. Ne uporabljajo se pravila mednarodnega zasebnega prava, ki bi določala uporabo drugega prava. Postopek obravnave pritožbe bo potekal v strogi zaupnosti.

13. PRAVNO OBVESTILO

Spletna trgovina je last podjetja KASTOR M.D. d.o.o., ki s spletno trgovino tudi upravlja. Vsebine objavljene v spletni trgovini so last podjetja KASTOR M.D. d.o.o. in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja.

14. KONČNA DOLOČBA

Zgoraj napisani splošni pogoji so del vsake pogodbe med prodajalcem in uporabnikom oziroma kupcem. Predmetni splošni pogoji pričnejo veljati dne 15.01.2021.